



SERWIS O NAJWYŻSZYCH STANDARDACH

**Realizujemy profesjonalne i najbardziej
zaawansowane usługi serwisowe,
– zgodnie z najbardziej restrykcyjnymi
wymaganiami dla parametrów SLA.**



DOŚWIADCZENIE, UMIEJĘTNOŚCI, WIEDZA

ENGIE SAR to profesjonalna firma serwisowa, która zapewnia najwyższe standardy obsługi w ponad 300 obiektach w całym kraju, dzięki wyspecjalizowanej kadrze liczącej około 200 pracowników serwisu.

Do klientów spółki należą w szczególności:



Banki i instytucje finansowe



Szpitaly i obiekty służby zdrowia



Obiekty handlowe



Wiodący operatorzy telekomunikacyjni



Obiekty administracji publicznej



Obiekty przemysłowe

Serwis w liczbach:

- Ilość obsługiwanych komór serwerowych > 100
- Moc chłodnicza obsługiwanych szaf wody lodowej: > 19 MW
- Moc chłodnicza obsługiwanych szaf z bezpośrednim odparowaniem: >13MW
- Ilość obsługiwanych sal operacyjnych: > 90
- Moc obsługiwanych agregatów chłodniczych w obiektach szpitalnych: >8MW
- Moc obsługiwanych UPS: > 17 MVA
- Moc obsługiwanych agregatów prądotwórczych: > 40MVA
- Firma utrzymuje reżimowe warunki SLA:
 - czas reakcji: do 5 minut
 - czas naprawy: do 4h
 - czas naprawy ostatecznej: do 24h

Dla zachowania tak krótkich czasów gwarantowanych napraw firma utrzymuje dwa niezależne magazyny części zamiennych.



GWARANCJA NAJWYŻSZEJ JAKOŚCI USŁUG

Od przeszło 20 lat, Spółka realizuje wdrożoną strategię przedsiębiorstwa świadczącego kompleksowe usługi serwisowe dla infrastruktury krytycznej w systemie **365/24 w reżimie SLA (Service Level Agreement)** – zdefiniowany gwarantowany poziom jakości świadczenia usług serwisowych), zapewniając odbiorcom usług: bezpieczeństwo i efektywność operacyjną.

Spółka w 2015 r. wprowadziła do statutowej działalności regulacje oparte o zasady zarządzania operacyjnego wg wytycznych: **Uptime Institute „Data Center Site Infrastructure Tier Standard: Operational Sustainability”, ANSI/TIA-942 A „Standard infrastruktury telekomunikacyjnej dla Centrów Przetwarzania Danych”.**

Kadra przedsiębiorstwa konsekwentnie podnosi swoje kwalifikacje zdobywając kolejne uprawnienia w zakresie zarządzania i organizacji struktury serwisowej w oparciu o wymogi SLA. Uzyskanie uprawnień ATS Accredited Tier Specialist Uptime (nr 922) w obszarze serwisu infrastruktury technicznej o krytycznym znaczeniu, pozwala na promocję usług serwisowych na poziomie niezawodności funkcjonalnej oraz stosowania najlepszych praktyk w obsłudze infrastruktury technicznej o krytycznym znaczeniu, do których można zaliczyć serwerownie.

Firma pod kierownictwem Politechniki Warszawskiej w 2017r. stworzyła dokument: „Wytyczne projektowania, wykonywania,

odbioru i eksploatacji wentylacji i klimatyzacji dla podmiotów świadczących działalność leczniczą”, który uzyskał oficjalną rekomendację Ministerstwa Zdrowia jako materiał pomocniczy w projektowaniu systemów przygotowania, obróbki i dystrybucji powietrza w infrastrukturze medycznej.

Obecnie ENGIE SAR koncentruje się na zapewnieniu dostępności infrastruktury na najwyższym możliwym poziomie, zgodnie z unijnymi regulacjami i zapisami, w serii norm: PN-EN 50600, PN-EN 50600-1, PN-EN 50600-2-2, PN-EN 50600-2-3 oraz analizie zapisów normy PN-EN 50600-3-1.

Posiadając wysoką zdolność operacyjną świadczenia usług serwisowych, ENGIE SAR promuje i rekomenduje usługę utrzymania ruchu według zasad – dostępności na najwyższym poziomie Bezpieczeństwa Funkcjonalności Infrastruktury Technicznej. Oznacza to utrzymanie zamierzonej, ciągłej i bezawaryjnej pracy urządzeń zgodnie z założeniami funkcjonalnymi oraz zaleceniami producentów oraz zapewnienia optymalnych parametrów środowiska wewnętrznego i parametrów fizycznych mediów zasilających, przy jednoczesnym racjonalnym zużyciu energii. **Ten rodzaj usługi jest każdorazowo sparametryzowany miernikami funkcjonalności oraz wymaganym poziomem określonym w umowie SLA, rozumianym jako skwantyfikowany, mierzalny i porównywalny poziom jakości świadczonych usług serwisowej.**



KATALOG USŁUG SERWISOWYCH

ENGIE SAR zajmuje się obsługą serwisową instalacji technicznych w obiektach budowlanych w zakresie:

- systemów HVAC&R (klimatyzacji precyzyjnej, klimatyzacji komfortu, chłodnictwa, wentylacji, centralnego ogrzewania),
- systemów energoelektroniki, elektroenergetyki i zasilania (agregatów prądotwórczych, zasilaczy UPS, rozdzielnic SN, rozdzielnic NN, transformatorów SN/NN),
- automatycznych systemów kontroli i BMS,
- instalacji niskoprądowych (SSP, DSO, CCTV, KD, SSWiN, inne specjalistyczne),
- instalacji wodno-kanalizacyjnych.

Specjalizacją ENGIE SAR jest serwis urządzeń i instalacji klimatyzacyjnych, wentylacyjnych, chłodniczych, elektroenergetyki i automatyki dedykowanych dla:

- pomieszczeń technicznych (Data Center, Serwerownie, UPS),
- pomieszczeń szpitalnych (sale operacyjne, sale zabiegowe).

ENGIE SAR zapewnia kompleksową obsługę pełnej infrastruktury technicznej nieruchomości poprzez:

- stały serwis utrzymaniowy na obiekcie 24h/365 dni,
- stałą obsługę na obiekcie (np. codzienny 8-godzinny dzień pracy),
- okresowe przeglądy urządzeń i instalacji,
- montaż urządzeń i instalacji,
- naprawy, remonty i modernizacje,
- serwis interwencyjny i naprawy awaryjne,
- specjalistyczne usługi pomiarowe (np. rozptyw powietrza, poziomy głośności),
- ekspertyzy i audyty energetyczne oraz optymalizacje PUE,
- dostęp do usługi HOT LINE (24-godzinna gotowość udzielenia porady lub podjęcia reakcji na awarię),
- usługi utylizacji materiałów związanych z usługami serwisowymi (np. utylizacja czujek izotopowych, środków chemicznych),
- wykonywanie pomiarów (np. wydajności powietrza, przepływu cieczy, integralności osadzenia filtrów absolutnych, temperatury i wilgotności z pomiarem w określonym czasie, okresowe pomiary elektryczne).



CERTYFIKATY, ŚWIADECTWA, KONCESJE

Osobowe

- Międzynarodowy certyfikat UPTIME INSTITUTE na poziomie ATS Tier Specialist.
- Międzynarodowy certyfikat CDCP (CERTIFIED DATA CENTRE PROFESSIONAL) wg standardów EPI potwierdzający kompetencje branżowe w obszarze DATA CENTER.
- Uprawnienia rzeczoznawcy:
 - w specjalności instalacyjnej w zakresie sieci, instalacji i urządzeń obejmujące wykonawstwo w zakresie: wentylacji, klimatyzacji w tym instalacji klimatyzacji precyzyjnej dla pomieszczeń serwerowni o zyskach ciepła powyżej 1kW/m2 oraz instalacji klimatyzacji specjalnej dla pomieszczeń czystych,
 - Polskiego Zrzeszenia Inżynierów i Techników Sanitarnych w specjalności wentylacja, klimatyzacja, instalacje specjalne.
- Uprawnienia budowlane bez ograniczeń (projektowe i wykonawcze) w specjalności instalacyjnej w zakresie instalacji i urządzeń:
 - wodociągowych, kanalizacyjnych, ciepłych,
 - wentylacyjnych i gazowych, elektrycznych i elektroenergetycznych.
- Autoryzacje i zaświadczenia producentów jak, m.in.:
 - **Schneider Electric, STULZ, VERTIV, Carrier, SWEGON, DAIKIN**, w zakresie klimatyzacji precyzyjnej, klimatyzacji komfortu, central wentylacyjnych;
 - **EATON Electric, Socomec, ABB, ZPUE, Schneider Electric** w zakresie systemów rozdziału energii i urządzeń UPS;
 - **Delta Controls, Schneider Electric, SIEMENS, Honeywell, Johnson Controls** w zakresie automatyki budynkowej i systemów BMS.
- Certyfikaty w zakresie projektowania, instalowania i konserwacji technicznych systemów zabezpieczeń do stopni 1-4 i wojskowych dokumentów normatywnych.
- Certyfikaty kompetencji spełniając wymagania normy PN-EN 13313 poziom FO/kat.B,E oraz LE/kat.C.
- Certyfikaty F-gazowe dla personelu:
 - w zakresie stacjonarnych urządzeń klimatyzacyjnych kategorii I,
 - w zakresie systemów ochrony przeciwpożarowej oraz gaśnic,
 - w zakresie rozdzielnic elektrycznych (SF6).

- Zaświadczenia kwalifikacyjne do obsługi urządzeń transportu bliskiego wydane przez UDT.
- Certyfikaty dla przedsiębiorców UDT:
 - w zakresie stacjonarnych urządzeń klimatyzacyjnych,
 - w zakresie systemów ochrony przeciwpożarowej oraz gaśnic.

Podmiotowe

- Świadectwo Bezpieczeństwa Przemysłowego trzeciego stopnia ABW.
- Koncesja MSW w zakresie usług i ochrony mienia realizowanych w formie zabezpieczenia technicznego.
- Certyfikaty dla przedsiębiorców UDT kat I i II: urządzenia chłodnicze, klimatyzacyjne i pompy, systemy p.pożarowe.
- Zintegrowany System Zarządzania (jakość + środowisko) ISO 9001-2015, ISO 14001:2015.
- Zezwolenie Państwowej Agencji Atomistyki : instalowanie, obsługa urządzeń zawierających źródła promieniotwórcze – izotopowych czujek dymu.
- Ponad 50 certyfikatów /zaświadczeń serwisowych wydanych przez producentów bądź ich przedstawicieli/autoryzowanych dystrybutorów lub autoryzowanych partnerów serwisowych w Polsce potwierdzających posiadanie przez spółkę odpowiednich kompetencji do montażu, napraw oraz konserwacji urządzeń w szczególności w zakresie klimatyzacji precyzyjnej, klimatyzacji komfortu, central wentylacyjnych oraz automatyki.
- KOD NCAGE – NATO Commercial and Government Entity Code) 9AAVH.
- Jedyny w Polsce strategiczny partner handlowy i autoryzowany partner serwisowy Activtek.

Prezentowana w wydawnictwie oferta ma charakter informacyjny i nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu Art.66 par.1 Kodeksu Cywilnego. Dane dotyczące stron trzecich, dane liczbowe i inne dane są aktualne na dzień 30 marca 2022 i mogą ulegać zmianie bez wcześniejszego powiadomienia. ©ENGIE SAR Sp. z o.o. 2022.

GRUPA ENGIE W POLSCE

Usługi Facility Management:

ENGIE Services Sp. z o.o.
ul. Bobrowiecka 8, 00-728 Warszawa
Tel.: 22 375 90 40 do 44

Kompleksowa obsługa techniczna budynków:

ENGIE SAR Sp. z o.o.
ul. Zwoleńska 97, 04-761 Warszawa
Tel.: 22 615 70 74

Instalacje elektryczne:

ENGIE Elektromontaż Sp. z o.o.
ul. Nasyp 6, 44-100 Gliwice
Tel.: 32 231 32 94

Źródła odnawialne, sprzedaż energii:

ENGIE Zielona Energia Sp. z o.o.
ul. Uniwersytecka 13, 40-007 Katowice
Tel.: 32 603 05 99

Zaopatrzenie w ciepło:

ENGIE EC Słupsk Sp. z o.o.
ul. Koszalińska 3D, 76-200 Słupsk
Tel.: 59 848 63 00
Pogotowie Ciepłownicze 993

ENGIE Złotów Sp. z o.o.
ul. Za Dworcem 3, 77-400 Złotów
Tel.: 67 263 29 69

Usługi kompleksowe:

ENGIE EC serwis Sp. z o.o.
ul. Orłąt Lwowskich 6, 76-200 Słupsk
Tel.: 59 847 44 80
Pogotowie Techniczne 993



www.engie-sar.pl