

Wenn Sie Ihr
Passwort
vergessen haben
oder die
Emailbestätigung
nicht erhalten
haben, können
Sie hier diese
Probleme lösen!







Sie können sich die Bestätigungsemail, die für die Anmeldung erforderlich ist, noch einmal zuschicken lassen!



Sie können sich die Bestätigungsemail, die für die Anmeldung erforderlich ist, noch einmal zuschicken

Die App meldet Sie gelegentlich selbständig ab!

Überprüfen Sie regelmäßig, ob Sie bei der App noch angemeldet sind.

Ansonsten erhalten Sie keinen Push-Nachrichten auf Ihrem Display des Smartphones!

Wenn Sie keine PUSH-Benachrichtigungen bekommen

Möglicherweise ist auf Ihrem Smarphone die Benachrichtigungsfunktion für die SchoolFox App nicht aktiviert. Klicken Sie dazu auf Ihre Smartphone-Einstellungen (nicht in der App) und auf "Benachrichtigungen". Hier haben Sie eine Übersicht all Ihrer Apps und können einstellen, von welchen Apps Sie eine Benachrichtigung erhalten möchten.

Klicken Sie SchoolFox an, falls es noch nicht aktiviert ist, und schon erhalten Sie künftig jede Sie betreffende Benachrichtigung von SchoolFox.

Bei einigen Smartphones blockieren auch die **Akku-Einstellungen** eingehende Benachrichtigungen. Bitte wählen Sie im Menü Einstellungen > Akku und stellen Sie sicher, dass die SchoolFox App nicht aus Stromspargründen geschlossen wird.

3

Wenn Sie eine Nachricht bestätigen aber die Bestätigung in der App nicht sehen, schließen Sie die App und öffnen Sie diese erneut. Die App aktualisiert sich nicht permanent von selbst!

4

Wenn Sie sich ein neues Smartphone kaufen, können Sie jederzeit die App neu installieren und sich mit Ihrer Email-Adresse und Ihrem Passwort anmelden!